

Số: 343/BC-UBND

Đoàn Đào, ngày 08 tháng 7 năm 2026

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026

Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp 06 tháng cuối năm 2026

(Số liệu tính từ ngày 01/01/2026 đến hết ngày 30/6/2026)

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-TTHĐND ngày 08/6/2026 của Thường trực Hội đồng nhân dân xã về tổ chức kỳ họp thường lệ giữa năm 2026 của Hội đồng nhân dân xã Đoàn Đào khoá XXI, nhiệm kỳ 2026-2031, Ủy ban nhân dân xã Đoàn Đào báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1.1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã được thực hiện theo đúng quy định của pháp luật. UBND xã đã duy trì nghiêm túc chế độ tiếp công dân thường xuyên, định kỳ và đột xuất; kịp thời tiếp nhận, xem xét, xử lý các đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân.

Nhìn chung, trong kỳ báo cáo, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã cơ bản ổn định, không phát sinh các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp. Các vụ việc phát sinh chủ yếu liên quan đến đất đai, môi trường, thừa kế, bồi thường giải phóng mặt bằng. Các đơn thư đã được UBND xã xem xét, giải quyết kịp thời, đúng thẩm quyền, đúng quy trình; công dân đồng thuận với kết quả giải quyết, không có tình trạng khiếu kiện đông người.

Trong kỳ báo cáo, UBND xã đã tiếp nhận tổng số: 98 đơn (trong đó: KN: 05, TC: 11, ĐN: 83). Nội dung: Liên quan đến tranh chấp đất đai, giải phóng mặt bằng.

1.2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Việc khiếu nại, tố cáo chủ yếu tập trung vào lĩnh vực đất đai vì đây là lĩnh vực phức tạp, liên quan trực tiếp đến quyền lợi của người dân, thường phát sinh nhiều mâu thuẫn, tranh chấp.

- Hệ thống văn bản quy phạm pháp luật và các văn bản hướng dẫn thi hành ở một số lĩnh vực còn chậm ban hành, nội dung chưa cụ thể, gây khó khăn trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Lịch sử sử dụng đất của nhiều hộ gia đình phức tạp, hồ sơ giấy tờ thiếu hoặc thất lạc, dẫn đến khó khăn trong việc xác định nguồn gốc đất và quyền sử dụng đất, làm phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp về quyền sử dụng đất và thừa kế diễn ra thường xuyên.

- Tâm lý so sánh mức giá bồi thường, hỗ trợ giữa các địa phương trong quá trình thu hồi đất và triển khai xây dựng hạ tầng. Khi lợi ích giữa Nhà nước, doanh nghiệp và người dân chưa được hài hòa, rất dễ phát sinh mâu thuẫn, khiếu nại, tố cáo.

- Một bộ phận người dân chưa hiểu đúng, hiểu đủ quy định của pháp luật, dẫn đến việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo chưa đúng trình tự, thủ tục quy định.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Công tác tiếp công dân.

* Về số liệu: Tổng số lượt tiếp: 24 lượt; Tổng số người được tiếp: 65 công dân.

* Về nội dung: Nội dung tiếp công dân liên quan đến lĩnh vực đất đai, xây dựng, giải phóng mặt bằng.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn.

a) Tổng số đơn: 98 đơn. Số đơn đã xem xét đủ điều kiện xử lý: 97 đơn = 97 vụ việc; số vụ việc thuộc thẩm quyền: 97 đơn; 01 đơn không thuộc thẩm quyền đã chuyển công an tỉnh.

b) Phân loại, xử lý đơn

- Phân loại theo nội dung:

+ Số đơn, số vụ việc khiếu nại: 05 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 10 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 83 đơn;

- Phân loại theo tình trạng giải quyết:

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 63 đơn;

+ Số đơn, số vụ việc đang giải quyết: 34 đơn;

c) Kết quả xử lý đơn

- Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 97 đơn;

- Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 01 đơn;

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

a. Kết quả giải quyết khiếu nại:

Trong kỳ, Chủ tịch UBND xã thụ lý giải quyết khiếu nại của bà Vũ Thị Kim, thôn Ba Đông, xã Đoàn Đào, tỉnh Hưng Yên. Ngày 20/5/2026, Chủ tịch UBND xã Đoàn Đào ban hành Quyết định giải quyết khiếu nại (lần đầu) của bà Vũ Thị Kim. Theo đó: Bà Vũ Thị Kim kiến nghị hủy Quyết định số 426/QĐ-KPHQ ngày 09/02/2026 của UBND xã Đoàn Đào về việc buộc thực hiện biện pháp khắc phục hậu quả và Quyết định số 467/QĐ-UBND ngày 25/02/2026 của UBND xã Đoàn Đào về việc đình chính quyết định trong xử phạt vi phạm hành chính là đúng.

b. Kết quả giải quyết tố cáo:

Trong kỳ, Chủ tịch UBND xã Đoàn Đào đã thụ lý giải quyết tố cáo của công dân, nội dung tố cáo được thụ lý: Tố cáo ông Vũ Đình Bình trong quá trình giải quyết

đơn tố cáo của ông Nguyễn Xuân Thu, đơn đề ngày 25/3/2025 gửi UBND xã Phan Sào Nam, huyện Phù Cừ, đã bỏ qua tài liệu, chứng cứ do người tố cáo cung cấp; bỏ lọt thông tin, tài liệu liên quan vụ việc; bao che cho người bị tố cáo. Hiện nay, vụ việc đang được Đoàn xác minh tiến hành xác minh, làm rõ theo quy định.

4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có): Không

5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo:

UBND xã đã chỉ đạo ban hành các văn bản quan trọng phục vụ công tác tiếp dân năm 2026: Thông báo về Lịch tiếp công dân định kỳ của Chủ tịch UBND xã; Quyết định ban hành Quy chế Tiếp công dân; Nội quy Tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân. Đồng thời, tiếp tục thực hiện Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2029 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp uỷ trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của dân.

Công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước được tăng cường; chú trọng đấu tranh, phản bác các quan điểm sai trái của các thế lực thù địch; thực hiện nghiêm Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản pháp luật có liên quan.

Công tác tiếp công dân được tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định; vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu được nâng cao thông qua việc thực hiện tiếp công dân định kỳ và đột xuất. Điều kiện phục vụ tiếp công dân được đảm bảo. UBND xã xác định công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là nhiệm vụ chính trị quan trọng, yêu cầu mọi khiếu nại, tố cáo phải được xem xét, giải quyết với tinh thần trách nhiệm cao, đúng pháp luật. Đồng thời, triển khai đồng bộ các giải pháp, kiên quyết xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc phức tạp, đông người; kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh theo quy định.

Làm tốt công tác theo dõi, dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo và tập trung giải quyết kịp thời, dứt điểm từ cơ sở các vụ việc mới phát sinh, nhất là các vụ việc liên quan đến lĩnh vực tài chính, đất đai, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, ô nhiễm môi trường, các chế độ, chính sách của người dân.

UBND xã tăng cường các biện pháp vận động, thuyết phục nhân dân chấp hành pháp luật trong quá trình thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo; hạn chế tình trạng khiếu kiện vượt cấp, kéo dài, đông người, góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

UBND xã đã thực hiện nghiêm túc chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn trong công tác tiếp công dân, giải quyết kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định của pháp luật. Việc tiếp công dân được duy trì thường xuyên; các kiến nghị, phản ánh được tiếp nhận và giải quyết kịp thời, dứt điểm, không để xảy ra tình trạng

tồn đọng, kéo dài.

Trong quá trình giải quyết, UBND xã đảm bảo tuân thủ đầy đủ trình tự, thủ tục theo quy định pháp luật, đồng thời chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể, bộ phận chuyên môn cùng phối hợp tham gia vào việc giải quyết kiến nghị của công dân một cách hợp tình hợp lý, đúng pháp luật, được nhân dân đồng tình ủng hộ, góp phần giữ vững tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội ở địa phương.

Bộ phận tiếp nhận và xử lý đơn thư được duy trì hoạt động hiệu quả; thường xuyên tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo đúng quy định. Công dân khi đến phản ánh, kiến nghị được hướng dẫn thực hiện đúng quy trình, quy định của pháp luật; quyền và nghĩa vụ được đảm bảo.

Chất lượng giải quyết khiếu nại, tố cáo được nâng cao; nội dung đơn thư được xem xét, giải quyết đúng trọng tâm, đúng quy định pháp luật.

2. Tồn tại, hạn chế

- Tình trạng công dân cố tình đơn thư nhiều lần, đơn thư vượt cấp mặc dù đã được UBND cấp xã, các cơ quan chuyên môn của UBND huyện (cũ) giải quyết, hướng dẫn theo quy định của pháp luật.

- Một số vụ việc về đất đai, thời điểm diễn ra từ lâu, việc lưu hồ sơ và cung cấp hồ sơ của người phản ánh cũng như của địa phương còn hạn chế. Trong quá trình thu thập hồ sơ không đầy đủ dẫn đến nhận định, đánh giá vụ việc còn gặp khó khăn.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật về khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng được tổ chức tới người dân, tuy nhiên nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai và pháp luật về khiếu nại, tố cáo còn nhiều hạn chế, một số trường hợp người dân mặc dù hiểu rõ các quy định của pháp luật, song cố tình không chấp hành quyết định đã giải quyết đúng pháp luật.

- Công tác tập huấn, bồi dưỡng cho cán bộ, công chức làm công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa được thường xuyên.

3. Nguyên nhân

- Nhận thức của một số bộ phận chưa đúng mức, chưa thực sự coi công tác tiếp dân là một trong những nhiệm vụ quan trọng nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần ổn định chính trị, xã hội, phát huy quyền dân chủ của công dân.

- Do công tác tiếp công dân là hoạt động phức tạp, đòi hỏi vừa linh hoạt, mềm dẻo vừa đúng nguyên tắc, đúng quy định pháp luật; đòi hỏi năng lực, trình độ và kỹ năng của bộ phận cán bộ tiếp công dân cần được trau dồi, bồi dưỡng thường xuyên. Mặt khác, nhiều vấn đề do lịch sử để lại hoặc chính sách, pháp luật về các lĩnh vực nhạy cảm như nhà ở, đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng... còn nhiều bất cập nên việc giải thích, trả lời cho công dân gặp nhiều vướng mắc.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP 06 THÁNG CUỐI NĂM 2026

- Tăng cường trách nhiệm của chính quyền cơ sở trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; chủ động nắm bắt, xử lý dứt điểm các vụ việc ngay từ cơ

sở, không để phát sinh điểm nóng, đơn thư vượt cấp. Thực hiện tốt phương châm: “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát và dân thụ hưởng”, góp phần giữ vững ổn định chính trị trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Duy trì nghiêm túc lịch tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND xã; bố trí cán bộ có năng lực, trách nhiệm tiếp nhận, phân loại, xác minh và giải quyết kịp thời, đúng pháp luật các vụ việc phát sinh. Ưu tiên giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng, kéo dài; tăng cường đối thoại, hòa giải ngay từ cơ sở.

- Người đứng đầu cấp ủy, chính quyền trực tiếp tiếp dân, đối thoại với nhân dân về những vụ việc bức xúc, phức tạp; kịp thời chỉ đạo giải quyết dứt điểm, hạn chế phát sinh điểm nóng.

- Thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó tiếp tục triển khai thực hiện tốt Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành; tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật. Rà soát các vụ việc đơn kéo dài, phức tạp, vụ việc đã được thụ lý giải quyết nhưng người dân chưa đồng tình.

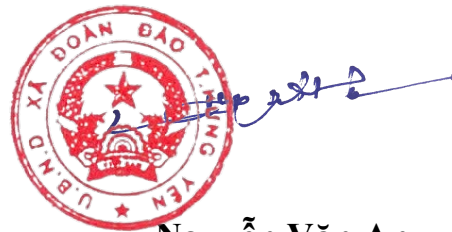
- Phát huy vai trò của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội trong việc tuyên truyền, vận động người dân chấp hành các quy định của pháp luật. Thực hiện giám sát, phản biện đối với việc giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2026. UBND xã Đoàn Đào trân trọng báo cáo./. *HA*

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã;
- Ban Thường vụ Đảng ủy xã;
- Ban Chấp hành Đảng bộ xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn An