

Số: 143/BC-UBND

Đoàn Đào, ngày 10 tháng 4 năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị 61-CT/TU ngày 15/10/2024 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và đảm bảo trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, Đại hội XIV của Đảng, bầu cử Đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp, nhiệm kỳ 2026 – 2031
(Từ ngày 01/7/2025 đến nay)**

Thực hiện Công văn số 390/TTT-P2 ngày 07/4/2026 của Thanh tra tỉnh Hưng Yên về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 61-CT/TU ngày 15/10/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Ủy ban nhân dân xã Đoàn Đào (UBND xã) báo cáo kết quả thực hiện, cụ thể như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sau khi triển khai thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp và sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã, xã Đoàn Đào được thành lập trên cơ sở sáp nhập 03 đơn vị hành chính gồm: Đoàn Đào, Phan Sào Nam và Minh Hoàng; có diện tích tự nhiên 2.237,32 ha, gồm 13 thôn với dân số 22.781 người.

Ngay sau khi đi vào hoạt động, tổ chức bộ máy của hệ thống chính trị từ xã đến cơ sở đã nhanh chóng được kiện toàn, từng bước ổn định và vận hành cơ bản hiệu quả, đáp ứng yêu cầu phục vụ Nhân dân. Đảng ủy, HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ Việt Nam xã cùng các ban, ngành, đoàn thể và các chi bộ, đảng bộ trực thuộc đã nghiêm túc quán triệt, cụ thể hóa và triển khai kịp thời, đầy đủ các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của cấp trên.

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được quan tâm chỉ đạo thực hiện đồng bộ; các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh và của xã, nhất là các quy định, hướng dẫn liên quan đến cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031, được quán triệt và triển khai nghiêm túc.

Trên cơ sở đó, UBND xã đã chủ động xây dựng, ban hành các kế hoạch, văn bản triển khai thực hiện, tạo hành lang pháp lý và định hướng rõ ràng cho các bộ phận, đơn vị trong tổ chức thực hiện. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; đồng thời bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ tốt Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội XIV của Đảng và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031.

Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện Chỉ thị số 61-CT/TU được thực hiện nghiêm túc, kịp thời; đã ban hành các văn bản chỉ đạo, kế hoạch cụ

thể; phân công rõ trách nhiệm cho từng bộ phận, cá nhân; tăng cường kiểm tra, giám sát, đôn đốc việc thực hiện. Qua đó góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, hạn chế phát sinh điểm nóng, giữ vững ổn định an ninh, trật tự trên địa bàn.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả việc lãnh đạo, chỉ đạo

Ngay từ khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp, việc quán triệt, triển khai Chỉ thị số 61-CT/TU và các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được UBND xã chú trọng thực hiện bằng nhiều hình thức phù hợp. UBND xã đã tổ chức các hội nghị quán triệt, phổ biến nội dung đến cán bộ, công chức, viên chức và các tổ chức, cá nhân có liên quan, góp phần nâng cao nhận thức, ý thức chấp hành và tạo sự đồng thuận trong quá trình thực hiện.

Ủy ban nhân dân xã đã lãnh đạo, chỉ đạo toàn thể cán bộ, công chức, viên chức triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 61-CT/TU ngày 15/10/2024 về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và bảo đảm trật tự an toàn xã hội phục vụ Đại hội Đảng bộ các cấp, tiến tới Đại hội XIV của Đảng và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031.

Để thực hiện hiệu quả, ngay từ khi sáp nhập, Chủ tịch UBND xã đã ban hành các văn bản nhằm cụ thể hóa quy trình tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị và giải quyết khiếu nại, tố cáo, như: Quyết định số 23/QĐ-UBND ngày 06/7/2025 ban hành Quy chế tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Đoàn Đào nhiệm kỳ 2021–2026; Quyết định số 24/QĐ-UBND ngày 06/7/2025 ban hành Nội quy tiếp công dân của UBND xã Đoàn Đào; Thông báo số 05/TB-UBND ngày 21/7/2025 về lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Đoàn Đào năm 2025. Đồng thời, Ủy ban bầu cử xã đã ban hành Quyết định số 02/QĐ-UBBC ngày 08/12/2025 về việc thành lập Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử đại biểu HĐND nhiệm kỳ 2026–2031 trên địa bàn xã.

UBND xã đã phân công Văn phòng tiếp công dân và công chức thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thường xuyên tại trụ sở UBND xã.

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 61-CT/TU được tăng cường, bảo đảm đúng nội dung, đối tượng; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh những tồn tại, hạn chế trong quá trình triển khai.

2. Kết quả tổ chức, thực hiện Chỉ thị 61-CT/TU

2.1. Kết quả tiếp công dân, giải quyết đơn, thư

Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 08/4/2026, UBND xã Đoàn Đào đã tổ chức tiếp 52 cuộc tiếp công dân (trong đó: 35 cuộc tiếp định kỳ, 17 cuộc tiếp đột

xuất), với tổng số 108 lượt công dân. Nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chủ yếu liên quan đến thu hồi đất, giải phóng mặt bằng, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và thực hiện chế độ, chính sách. Các ý kiến, kiến nghị, phản ánh của công dân sau mỗi buổi tiếp đều được Chủ tịch UBND xã trực tiếp chỉ đạo các bộ phận chuyên môn liên quan xem xét, xử lý, giải quyết kịp thời, đúng quy định.

Các thành viên Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử đã chủ động phối hợp, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ theo quy định tại Điều 2 Quyết định số 02/QĐ-UBND ngày 08/12/2025 của Ủy ban bầu cử xã.

2.2. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

Tổng số đơn tiếp nhận: Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 08/4/2026, UBND xã Đoàn Đào đã tiếp nhận tổng số 92 đơn, gồm: khiếu nại 11 đơn, tố cáo 17 đơn, kiến nghị, phản ánh 64 đơn.

Kết quả xử lý, giải quyết:

- *Đối với đơn kiến nghị, phản ánh:* Đã giải quyết 42/64 đơn; đang giải quyết 22/64 đơn.

- *Đối với đơn khiếu nại:* Đã giải quyết 10/11 đơn; đang xem xét, giải quyết 01/11 đơn.

- *Đối với đơn tố cáo:* Đã tiếp nhận và xử lý 17/17 đơn.

Công tác bảo vệ người tố cáo: Trong quá trình tiếp nhận, xử lý, giải quyết các vụ việc tố cáo, UBND xã đã chỉ đạo công chức tiếp nhận đơn và các bộ phận chuyên môn tham mưu thực hiện nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ người tố cáo theo Luật Tố cáo năm 2018; bảo đảm giữ bí mật thông tin của người tố cáo theo quy định.

Kết quả kiểm tra, rà soát và giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài: Trong thời gian qua, UBND xã đã chỉ đạo tổ chức kiểm tra, rà soát và tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài trên địa bàn; đến nay cơ bản đã được giải quyết dứt điểm, góp phần ổn định tình hình an ninh, trật tự tại địa phương.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Từ ngày 01/7/2025 đến nay, trong bối cảnh diễn ra nhiều sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, đặc biệt là Đại hội Đảng bộ các cấp và cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI, đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026–2031, tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn luôn được giữ vững ổn định. Cấp ủy, chính quyền địa phương đã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo kịp thời, không để phát sinh điểm nóng phức tạp. Công tác tiếp công dân được thực hiện thường xuyên, đúng quy định; việc tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được thực hiện kịp thời, cơ bản dứt điểm, không để xảy ra tình trạng bức xúc, khiếu kiện kéo dài.

Cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân được quan tâm đầu tư, bố trí tương đối đầy đủ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Đội ngũ công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư được đào tạo, có kinh nghiệm, tinh thần trách nhiệm, góp phần nâng cao hiệu quả công tác.

2. Tồn tại, hạn chế

Vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn nhiều lần, đơn vượt cấp mặc dù vụ việc đã được UBND xã và các cơ quan có thẩm quyền (UBND huyện và các cơ quan chuyên môn) xem xét, giải quyết, hướng dẫn theo đúng quy định của pháp luật.

Một số vụ việc khiếu nại, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, phát sinh từ thời điểm đã lâu; việc lưu trữ hồ sơ của địa phương và việc cung cấp tài liệu của người khiếu nại còn hạn chế. Do đó, trong quá trình thu thập tài liệu, chứng cứ chưa đầy đủ, gây khó khăn cho việc xem xét, đánh giá và giải quyết vụ việc.

*** Nguyên nhân của những hạn chế:**

- Nguyên nhân khách quan:

Cơ chế, chính sách, pháp luật trong thời gian qua còn một số bất cập, thiếu đồng bộ, thường xuyên điều chỉnh, bổ sung, nhất là trong lĩnh vực đất đai. Các quy định liên quan đến quyền lợi của người sử dụng đất còn chưa phù hợp, thiếu thống nhất; chính sách bồi thường, hỗ trợ khi thu hồi đất còn chênh lệch so với giá thị trường, dẫn đến phát sinh kiến nghị, phản ánh, thắc mắc của công dân.

Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, dẫn đến phát sinh những yêu cầu, kiến nghị chưa phù hợp với quy định của pháp luật. Một số trường hợp công dân không đồng thuận hoặc chưa phối hợp trong quá trình giải quyết, gây khó khăn cho cơ quan chức năng.

- Nguyên nhân chủ quan:

Công tác quản lý nhà nước trên một số lĩnh vực, đặc biệt là lĩnh vực đất đai trong các giai đoạn trước, còn tồn tại hạn chế, có sai sót, vi phạm. Ý thức chấp hành pháp luật, nhất là pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của một số công dân còn hạn chế; một số vụ việc đã được các cấp, các ngành xem xét, giải quyết đúng quy định nhưng công dân vẫn tiếp tục khiếu nại, tố cáo kéo dài, ảnh hưởng đến tình hình an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, GIẢI PHÁP

1. Dự báo tình hình

Trong thời gian tới, tình hình khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn dự báo vẫn tiềm ẩn nhiều yếu tố phức tạp, tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực sau:

Lĩnh vực đất đai: Đây tiếp tục là lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu nại, tố cáo, chủ yếu liên quan đến thu hồi đất, bồi thường, hỗ trợ, tái định cư; cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; tranh chấp quyền sử dụng đất do lịch sử để lại, hồ sơ địa chính chưa đầy đủ, rõ ràng.

Nhu cầu cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của người dân ngày càng tăng. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện thủ tục, một số trường hợp công

dân chưa cung cấp đầy đủ hồ sơ, giấy tờ theo quy định, dẫn đến việc giải quyết kéo dài. Từ đó phát sinh tâm lý cho rằng cơ quan nhà nước gây khó khăn, dẫn đến khiếu nại, tố cáo đối với người thi hành công vụ.

Lĩnh vực chế độ, chính sách: Các nội dung liên quan đến chính sách an sinh xã hội, người có công, bảo trợ xã hội... vẫn có thể phát sinh kiến nghị, phản ánh do sự thay đổi của chính sách hoặc nhận thức của người dân chưa đầy đủ.

2. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

Tiếp tục nâng cao chất lượng nguồn nhân lực làm công tác tiếp công dân.

Tăng cường công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo đến từng địa bàn, thôn, người dân.

Tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc phát sinh (mới) trong thời gian tới, tăng cường hòa giải tại cơ sở.

Từng bước ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, xử lý đơn thư để nâng cao hiệu quả, minh bạch.

Chủ động nắm tình hình, dự báo sớm các vụ việc phát sinh; kịp thời xử lý, không để hình thành “điểm nóng”, bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

V. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị các cấp chính quyền tăng cường nguồn lực, quan tâm đầu tư cơ sở vật chất, trang thiết bị cho các cơ quan tư pháp, nội chính nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới; đồng thời ban hành cơ chế, chính sách phù hợp để nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn và đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức có liên quan tăng cường phối hợp, tham gia giám sát công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cấp chính quyền; đẩy mạnh tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện đúng quy định của pháp luật; phối hợp chặt chẽ với chính quyền các cấp trong quá trình giải quyết các vụ việc phát sinh.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị 61-CT/TU, Ủy ban nhân dân xã Đoàn Đào trân trọng báo cáo Thanh tra tỉnh./. *Ph*

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh (để b/c);
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Văn An
Nguyễn Văn An