

Số: 09/KH-TTHĐND

Đoàn Đào, ngày 08 tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Tiếp công dân của Hội đồng nhân dân xã Đoàn Đào năm 2026

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Luật Tiếp công dân ngày 25 tháng 11 năm 2013;

Căn cứ Luật Khiếu nại số 02/2011/QH13;

Căn cứ Luật Tổ cáo số 03/2011/QH13;

Căn cứ Nghị quyết số 759/2014/UBTVQH ngày 15 tháng 5 năm 2014 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội quy định chi tiết hoạt động tiếp công dân của các cơ quan của Quốc hội, đại biểu Quốc hội, Hội đồng nhân dân và đại biểu HĐND các cấp;

Thực hiện Nghị quyết số 18 /NQ-HĐND ngày 01/11/2025 của HĐND xã về việc ban hành Quy chế làm việc của Hội đồng nhân dân, Thường trực Hội đồng nhân dân, các Ban của Hội đồng nhân dân, Tổ đại biểu Hội đồng nhân dân và đại biểu Hội đồng nhân dân xã Đoàn Đào nhiệm kỳ 2021-2026; Thường trực HĐND xã ban hành Kế hoạch tiếp công dân năm 2026 của HĐND xã Đoàn Đào nhiệm kỳ 2021-2026, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của HĐND, đại biểu HĐND xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật. Tiếp nhận ý kiến, kiến nghị của công dân; tăng cường mối liên hệ giữa công dân với Thường trực HĐND xã, các Ban HĐND xã, Tổ đại biểu HĐND xã và đại biểu HĐND xã; qua đó, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ của HĐND, đại biểu HĐND trong việc đại diện cho ý chí, quyền lợi, nguyện vọng chính đáng và hợp pháp của nhân dân.

Tăng cường công tác phối hợp giữa Thường trực HĐND, các Ban của HĐND, Tổ đại biểu, đại biểu HĐND xã nhằm hướng dẫn, giúp công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đúng quy định của pháp luật, góp phần tuyên truyền phổ biến pháp luật và nghị quyết của HĐND xã tới công dân.

2. Yêu cầu

Thường trực HĐND, các tổ đại biểu, đại biểu HĐND xã có trách nhiệm tiếp công dân theo lịch tiếp dân (theo phân công của Thường trực HĐND xã và Tổ trưởng Tổ đại biểu); việc tiếp công dân được tiến hành tại Trụ sở UBND xã (nơi tiếp công dân của xã).

Quá trình tiếp công dân bảo đảm tôn trọng, khách quan, công khai, dân chủ, kịp thời, thủ tục đơn giản hóa tối đa để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho công dân thực hiện việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh và giữ bí mật cho người tố cáo theo quy định của pháp luật.

II. NỘI DUNG

1. Tiếp công dân của Thường trực HĐND xã và các Ban HĐND xã

a) Thời gian, thành phần tiếp công dân

Đại diện Thường trực HĐND xã và các Ban HĐND xã tiếp công dân định kỳ vào thứ Ba của tuần thứ 2 hàng tháng, trong giờ hành chính. Trường hợp ngày tiếp công dân trùng với ngày lễ hoặc có công tác đột xuất thì có thể chuyển trước hoặc sau 01 tuần vào ngày thứ ba của tuần.

+ Buổi sáng: bắt đầu từ 08 giờ 00 phút;

+ Buổi chiều bắt đầu từ 13 giờ 30 phút.

Thường trực HĐND xã thông báo thời gian và thành phần tiếp công dân cụ thể của Thường trực HĐND xã và các Ban HĐND xã.

b) Địa điểm tiếp công dân: Trụ sở chính Trụ sở UBND xã (nơi tiếp công dân của chính quyền xã), thôn Trà Bô, xã Đoàn Đào, tỉnh Hưng Yên;

2. Tiếp công dân của Tổ đại biểu HĐND xã

a) Thời gian, địa điểm, thành phần tiếp công dân

Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND xã phân công đại biểu HĐND xã thuộc tổ mình (trừ các đại biểu HĐND xã chuyên trách đã có lịch tiếp công dân tại Trụ sở tiếp công dân xã) tiếp công dân định kỳ ít nhất 01 lần/tháng tại Trụ sở UBND xã hoặc tại địa bàn ứng cử.

b) Báo cáo kết quả tiếp công dân

Tổ trưởng các Tổ đại biểu HĐND xã báo cáo danh sách, thời gian đại biểu HĐND xã thuộc tổ mình tiếp công dân về Thường trực HĐND xã chậm nhất ngày 18/01/2026; định kỳ hàng quý báo cáo kết quả tiếp công dân của đại biểu HĐND xã đến Thường trực HĐND xã (vào ngày 30 của tháng cuối quý, qua Ban Văn hóa – Xã hội HĐND xã).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Ban HĐND xã

Ban Văn hóa – Xã hội chủ trì tham mưu Thường trực HĐND xã ban hành Thông báo về thời gian, thành phần, địa điểm tiếp công dân của Thường trực HĐND xã và các Ban HĐND xã. Chủ trì chuẩn bị tài liệu, thông tin phục vụ tiếp công dân và xây dựng các báo cáo định kỳ, thống kê, tổng hợp số liệu về kết quả tiếp công dân của Thường trực HĐND xã.

Ban Văn hóa – Xã hội chủ trì tiếp nhận, phân loại và phối hợp với các Ban của HĐND xã nghiên cứu, đề xuất hướng xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến

Nguyễn Thị Thịnh